

Regulamin loterii promocyjnej
„Baw się z Milk Burgerem”

1. Nazwa loterii promocyjnej

Loteria promocyjna nosi nazwę: „Baw się z Milk Burgerem”.

2. Nazwa podmiotu organizującego loterię promocyjną

Organizatorem loterii promocyjnej „Baw się z Milk Burgerem” (dalej „**Loteria**”) jest Kropka Bordo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-909, ul. Św. Bonifacego 150, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320179 (dalej „**Organizator**”).

3. Nazwa organu wydającego zezwolenie i podstawy prowadzenia Loterii

Loteria jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U z 2019 poz. 847 ze zm.), jest organizowana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej „**Regulamin**”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

4. Zasięg geograficzny Loterii

Loteria organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Termin przyjmowania zgłoszeń do Loterii

Zgłoszenia do Loterii przyjmowane są od dnia 17.08.2020 r. godz. 00.00.00 do dnia 25.10.2020 r. godz. 23.59.59.

6. Czas trwania Loterii

Czas trwania Loterii wraz z okresem reklamacyjnym obejmuje okres od dnia 17.08.2020 r. do dnia 20.02.2021 r.

7. Okres sprzedaży Produktów promocyjnych objętych Loterią

Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii wymienionych w punkcie 9. poniżej trwa od dnia 17.08.2020 r. do dnia 25.10.2020 r. Produkty zakupione poza wskazanym okresem, tzn. data wskazana na paragonie poświadczającym dokonanie zakupu jest przed dniem 17.08.2020 r. lub po dniu 25.10.2020 r., nie są objęte Loterią.

8. Uczestnicy Loterii

W Loterii mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe w Polsce, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, które spełnią wszystkie warunki Regulaminu Loterii (dalej: „**Uczestnicy**”).

Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy, członkowie organów zarządzających i pełnomocnicy Organizatora oraz ETi European Food Industries S.A. oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 18 B, pracownicy podmiotów zatrudnionych przez Organizatora lub współpracujących z nim w związku z organizacją lub obsługą Loterii oraz członkowie Komisji Nadzoru Loterii, o której mowa w pkt. 11. Z udziału w Loterii wyłączeni są także członkowie najbliższej rodziny ww. osób, przez co rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz inne osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym. Osoby nie spełniające ww. warunków nie mogą zostać zwycięzcami nagród w Loterii.

9. Produkty objęte Loterią

9.1. Celem Loterii jest promocja sprzedaży produktów marki Milk Burger wprowadzonych do obrotu przez firmę ETi European Food Industries Oddział w Polsce i oferowanych do sprzedaży w sklepach stacjonarnych oraz on-line na terenie całej Polski.

9.2. Produkty objęte sprzedażą promocyjną, które uprawniają do udziału w Loterii to:

- Milk Burger - ciastko mleczno-miodowe wypełnione kremem kakaowym
- Milk Burger - ciastko mleczno-miodowe wypełnione kremem śmietankowym (łącznie wszystkie dalej: **Produkty promocyjne**).

10. Zasady organizacji Loterii

10.1. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii i wzięcia udziału w losowaniu nagród jest:

10.1.1. jednorazowy zakup Produktów promocyjnych za minimum 5,00 zł brutto. Zakup jednorazowy oznacza, że zakup musi być potwierdzony jednym paragonem fiskalnym, na którym znajdują się Produkty Promocyjne na kwotę nie mniejszą niż 5 zł brutto (dalej „Zakup”).

- 10.1.2. zachowanie czytelnego dowodu zakupu dokumentującego Zakup; przez dowód zakupu rozumie się oryginalny paragon fiskalny dokumentujący dokonanie Zakupu Produktu (dalej „**Dowód Zakupu**”) przy czym data i godzina widniejąca na Dowodzie Zakupu musi być wcześniejsza niż data i godzina zgłoszenia do Loterii;
 - 10.1.3. zarejestrowanie Zakupu na stronie <https://etibonus.com/pl/> (dalej „**Strona Loterii**”) poprzez:
 - a) wpisanie w formularzu zgłoszeniowym następujących danych: imię, numer telefonu, adres mailowy, kwotę zakupu (łącznie brutto widniejąca na paragonie), numer paragonu, numer kasy fiskalnej, kod pocztowy sklepu;
 - b) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści oraz złożenie przewidzianych formularzem Strony Loterii oświadczeń dotyczących przetwarzania danych osobowych Uczestnika Loterii;
(wszystkie czynności wymienione powyżej łącznie zwane dalej „**Zgłoszenie**”).
 - 10.1.4. posiadanie aktywnego numeru telefonu oraz adresu mailowego podanego w Zgłoszeniu z zastrzeżeniem zapisu pkt 14.6.
- 10.2. Uczestnik może nadesłać dowolną liczbę Zgłoszeń pod warunkiem rejestrowania za każdym razem nowego Dowodu Zakupu. Każdy Zakup można zarejestrować tylko jeden raz niezależnie od ilości zakupionych Produktów promocyjnych. W celu uniknięcia wątpliwości dany Dowód Zakupu może dokumentować zakup przez Uczestnika Produktów promocyjnych na kwotę wyższą niż wymagana Regulaminem.
- 10.3. Organizatorowi przysługuje w czasie od 17.08.2020 r. do 12.02.2021 r. prawo żądania od Uczestnika okazania wszystkich oryginałów Dowodów Zakupu potwierdzających zarejestrowany w Loterii Zakup Produktów promocyjnych. W przypadku niemożności okazania oryginałów żądanych Dowodów Zakupu, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Loterii. W przypadku wystąpienia przez Organizatora z żądaniem przesłania ww. Dowodów Zakupu, Uczestnik winien przesłać je w terminie do 7 dni kalendarzowych od otrzymania e-maila (liczy się data nadania wiadomości e-mail przez Organizatora), wysyłając żądane oryginały tychże Dowodów Zakupu na adres Organizatora (liczy się data wysłania Dowodu Zakupu przez Uczestnika w urzędzie pocztowym lub pocztą kurierską). Nieprzesłanie żądanych Dowodów Zakupu w określonej przez Organizatora liczbie skutkuje wykluczeniem wszystkich Zgłoszeń danego Uczestnika Loterii i utratą prawa do Nagrody. Organizator uwzględnia jedynie Dowody Zakupu dostarczone do niego do dnia 20.02.2021 r.
- 10.4. Organizator zastrzega sobie prawo zablokowania Uczestnika – rozumianego jako posiadacza tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail (zarejestrowane razem lub odrębnie), który rejestruje Zgłoszenia, w ilości i odstępach czasu wzbudzających podejrzenia co do zamiarów Uczestnika i mogącej wskazywać, że Uczestnik taki nie postępuje zgodnie z Regulaminem.
- 10.5. Jeżeli Organizator stwierdzi, że Zgłoszenia dokonywane są przy użyciu oprogramowania, którego celem jest m.in.: automatyczne dokonywanie Zgłoszeń, omijanie zabezpieczeń informatycznych bądź zmienianie danych identyfikacyjnych w celu ominięcia ograniczeń określonych w Regulaminie Loterii, Zgłoszenia te nie są uwzględniane w Loterii i Komisja może je wykluczyć z Loterii. Komisja ma prawo wykluczyć Uczestnika stosującego ww. metody z Loterii. Komisja zastrzega sobie również prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników, w stosunku, do których stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu Loterii, bądź wpływają na przebieg Loterii w inny niż wyżej określony, nieuprawniony sposób.
- 10.6. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 10.1.3. jest jednoznacznym potwierdzeniem, że osoba dodająca Zgłoszenia zapoznała się z treścią Regulaminu i akceptuje w całości jego postanowienia (zgodnie z zaznaczonym oświadczeniem).

11. Sposób zapewnienia nadzoru nad Loterią

W celu zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii Organizator ustanowił Komisję Nadzoru Loterii, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji Nadzoru Loterii. W skład Komisji Nadzoru Loterii wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U z 2019 poz. 847 ze zm.).

12. Wartość puli Nagród

- 12.1. W Loterii przewidziane są następujące nagrody:
 - 12.1.1. 3 (trzy) nagrody główne w postaci Playstation marki SONY model PS4 Slim o wartości 1610,00 zł brutto (dalej **Nagroda główna**).

- 12.1.2. 10 nagród tygodniowych w postaci aparatu fotograficznego Instax mini 9 o wartości 282,00 zł brutto (dalej: **Nagroda tygodnia**).
- 12.1.3. 70 nagród dziennych w postaci e-voucheru EMPIK o wartości brutto 50,00 zł (dalej: **Nagroda dnia**). Szczegółowe informacje o sposobach realizacji e-voucheru znajdują się na stronie: https://media.empik.com/content/strony-specjalne/regulaminy/regulamin_karta_ekarta_od300420.pdf (dalej łącznie: **Nagrody**);
- 12.2. Łączna wartość puli Nagród wynosi 11 150,00 zł brutto (słownie jedenaście tysięcy sto pięćdziesiąt złotych).

13. Miejsce, terminy i sposób przeprowadzenia losowań i informowania zwycięzców

- 13.1. Losowania odbywają się w siedzibie Organizatora w Warszawie (02-909) przy ul. Św. Bonifacego 150. Z każdego losowania Komisja Nadzoru Loterii przygotowuje protokół przebiegu oraz wyników losowania.
- 13.2. Losowania Nagród dokonywane z wykorzystaniem kartonowej urny. Losowanie realizowane jest z wykorzystaniem losów, których liczba odpowiada liczbie poprawnych Zgłoszeń do losowania, lub z wykorzystaniem losów/piłeczek oznaczonych cyframi od 0 do 9, a liczba Zgłoszeń w bazie do losowania determinuje liczbę losowanych cyfr. Poszczególne cyfry losowane są od największej (czyli reprezentującej dziesiątki tysięcy, tysiące, setki, dziesiątki czy jedności – zależnie od liczby rekordów), czyli przykładowo przy liczbie Zgłoszeń w bazie 3598, losowane są łącznie 4 cyfry, pierwsza losowana oznacza tysiące, następnie setki, dziesiątki i jedności. Procedura powtarzana jest do wylosowania wszystkich wymaganych cyfr. Wszystkie wylosowane cyfry tworzą, zgodnie z kolejnością ich wylosowania, numer ID wygrywającego Zgłoszenia z bazy poprawnych Zgłoszeń przeznaczonych do losowania. Procedura powtarzana jest dla każdego losowanego rekordu. Losowanie przeprowadza osoba wyznaczona przez Komisję Nadzoru Loterii w sposób manualny opisany powyżej.
- 13.3. Jeden Uczestnik może wygrać w ciągu trwania Loterii nie więcej niż 3 Nagrody dnia w trzech odrębnych losowaniach, jedną Nagrodę tygodnia oraz Nagrodę główną.
- 13.4. Losowania Nagród dnia oraz Nagród tygodnia odbywają w po zakończeniu każdego tygodnia rejestrowania Zgłoszeń odpowiednio w dniach: 26.08.2020 r., 02.09.2020 r., 09.09.2020 r., 16.09.2020 r., 23.09.2020 r. 30.09.2020 r., 07.10.2020 r., 14.10.2020 r., 21.10.2020 r. oraz 28.10.2020 r. Zgłoszenia są podzielone na okresy dzienne i tygodniowe zgodnie z czasem zarejestrowania Zgłoszenia na serwerze.
- 13.5. Losowania Nagród dnia przeprowadzone są raz w tygodniu zgodnie z terminami podanymi w pkt 13.4. powyżej. Każdorazowo odbywa się 7 losowań Nagród dnia. Każde losowanie odbywa się spośród wszystkich Zgłoszeń zarejestrowanych danego dnia rejestracji Zgłoszeń do Loterii pomiędzy godziną 00.00.00 a godziną 23.59.59. W każdym losowaniu Nagród dnia wyłonione zostanie 1 zwycięskie Zgłoszenie na każdy dzień rejestracji Zgłoszeń w loterii tym samym jest przyznawana 1 Nagroda dnia.
- 13.6. Przed każdym losowaniem Nagród dnia i losowaniem Nagród tygodniowych z puli Zgłoszeń przeznaczonej do losowania zostaną usunięte te Zgłoszenia Uczestników Loterii, którzy wyczerpali limit Nagród dnia lub/i Nagród tygodnia zgodnie zapisem pkt 13.3.
- 13.7. Losowania Nagród tygodnia przeprowadzone są ze wszystkich Zgłoszeń zarejestrowanych w tygodniu poprzedzającym losowanie tj.
- 13.7.1. dla losowania w dniu 26.08.2020 r. ze Zgłoszeń zarejestrowanych pomiędzy godziną 00.00.00 dnia 17.08.2020 r. a godziną 23.59.59 dnia 23.08.2020 r.;
- 13.7.2. dla losowania w dniu 02.09.2020 r. ze Zgłoszeń zarejestrowanych pomiędzy godziną 00.00.00 dnia 24.08.2020 r. a godziną 23.59.59 dnia 30.08.2020 r.;
- 13.7.3. dla losowania w dniu 09.09.2020 r. ze Zgłoszeń zarejestrowanych pomiędzy godziną 00.00.00 dnia 31.08.2020 r. a godziną 23.59.59 dnia 06.09.2020 r.;
- 13.7.4. dla losowania w dniu 16.09.2020 r. ze Zgłoszeń zarejestrowanych pomiędzy godziną 00.00.00 dnia 07.09.2020 r. a godziną 23.59.59 dnia 13.09.2020 r.;
- 13.7.5. dla losowania w dniu 23.09.2020 r. ze Zgłoszeń zarejestrowanych pomiędzy godziną 00.00.00 dnia 14.09.2020 r. a godziną 23.59.59 dnia 20.09.2020 r.;
- 13.7.6. dla losowania w dniu 30.09.2020 r. ze Zgłoszeń zarejestrowanych pomiędzy godziną 00.00.00 dnia 21.09.2020 r. a godziną 23.59.59 dnia 27.09.2020 r.;
- 13.7.7. dla losowania w dniu 07.10.2020 r. ze Zgłoszeń zarejestrowanych pomiędzy godziną 00.00.00 dnia 28.09.2020 r. a godziną 23.59.59 dnia 04.10.2020 r.;
- 13.7.8. dla losowania w dniu 14.10.2020 r. ze Zgłoszeń zarejestrowanych pomiędzy godziną 00.00.00 dnia 05.10.2020 r. a godziną 23.59.59 dnia 11.10.2020 r.;
- 13.7.9. dla losowania w dniu 21.10.2020 r. ze Zgłoszeń zarejestrowanych pomiędzy godziną 00.00.00 dnia 12.10.2020 r. a godziną 23.59.59 dnia 18.10.2020 r.;

13.7.10. dla losowania w dniu 28.10.2020 r. ze Zgłoszeń zarejestrowanych pomiędzy godziną 00.00.00 dnia 19.10.2020 r. a godziną 23.59.59 dnia 25.10.2020 r.

W każdym Losowaniu Nagród tygodnia zostanie wyłoniony 1 zwycięzca Nagrody tygodnia ze wszystkich poprawnych Zgłoszeń zgodnie z zapisami pkt.13.6.

13.8. Losowanie Nagród głównych odbywa się w dniu 04.11.2020 r. W losowaniu biorą udział wszystkie poprawne Zgłoszenia zarejestrowane w Loterii. W losowaniu zostaną wyłonieni w pierwszej kolejności trzej zwycięzcy Nagród głównych, a następnie trzech zwycięzców rezerwowych do Nagród głównych. Losowanie trwa do momentu wyłonienia dwóch unikatowych Zgłoszeń dwóch Uczestników Loterii.

13.9. W dniu losowania Nagrody głównej odbywa się także losowanie dodatkowe Nagród tygodniowych, których zwycięzcy do dnia 04.11.2020 r. nie potwierdzili prawa do Nagrody co znaczy, że nie zostali poprawnie zweryfikowani jako zwycięzcy zgodnie z zapisami pkt 13.10., 13.11. 13.12. W losowaniu są losowani zwycięzcy dodatkowi Nagród tygodnia. Losowana jest taka ilość unikatowych Zgłoszeń, która odpowiada ilości niewydanych Nagród tygodnia.

13.10. Zwycięzcy Nagród dnia są informowani o Nagrodzie poprzez wysłanie wiadomości na adres mailowy podany w Zgłoszeniu w terminie 5 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu losowania. W celu potwierdzenia prawa do Nagrody dnia zwycięzca zobowiązany jest do przesłania w terminie 7 dni kalendarzowych: oryginału Dowodu zakupu, na który została wygrana Nagroda wraz z poprawnie i kompletnie wypełnionym Oświadczeniem (dalej „**Oświadczenie 1**”) stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu. Termin 7 dni oznacza czas, w jakim dokumenty są nadane (liczy się data stempla pocztowego) do Organizatora na adres:

Kropka Bordo Sp. z o.o., ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa z dopiskiem „Baw się z Milk Burgerem”.

13.11. Zwycięzcy Nagród tygodnia oraz zwycięzcy Nagród głównych zostaną poinformowani o przyznaniu Nagrody poprzez rozmowę telefoniczną na numer podany w Zgłoszeniu w przeciągu kolejnych 2 dni roboczych licząc od dnia następnego po losowaniu. Organizator podejmuje trzy próby kontaktu telefonicznego w różnych porach dnia.

13.11.1. Jeżeli we wskazanym powyżej terminie nie powiodą się trzy próby telefonicznego skontaktowania się ze zwycięzcą Nagrody tygodnia lub/i zwycięzcą Nagrody głównej traci prawo do Nagrody, która w przypadku Nagrody głównej przepada na rzecz zwycięzcy rezerwowego, a w przypadku Nagrody tygodnia stanowi pulę nagród w losowaniu dodatkowym zgodnie z zapisami pkt 13.9.

13.11.2. Przez nieudaną próbę kontaktu telefonicznego ze zwycięzcą Nagrody tygodnia lub/i Nagrody głównej rozumie się nieudane próby połączenia z powodu: nie odbierania połączenia, przez co najmniej 5 długich sygnałów nieprzerwywanych, nie odbieranie połączenia na skutek zajętej linii telefonicznej zwycięzcy Nagrody (krótkie sygnały przerywane), włączenia się poczty głosowej, braku możliwości połączenia ze zwycięzcą Nagrody na skutek wyłączenia telefonu bądź na skutek znajdowania się aparatu telefonicznego poza zasięgiem sygnału operatora lub odmowę przeprowadzenia rozmowy wyrażoną przez zwycięzcę Nagrody.

13.11.3. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt. 13.11.. Organizator potwierdzi ze zwycięzcą Nagrody dane podane przez niego w Zgłoszeniu, oraz zwycięzca Nagrody poproszony zostanie o przygotowanie w celu potwierdzenia prawa do Nagrody następujących dokumentów:

a) poprawnie wypełnionego i własnoręcznie podpisanego oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 Regulaminu (dalej „**Oświadczenie 2**”) oraz

b) oryginału Dowodu Zakupu, który został zgłoszony w zwycięskim Zgłoszeniu.

13.12. W celu potwierdzenia prawa do Nagrody tygodnia i Nagrody głównej zwycięzca zobowiązany jest do przesłania w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia następnego po dniu, w którym wiadomość o Nagrodzie została przekazana przez Organizatora:

13.12.1. oryginału Dowodu zakupu, który został zarejestrowany w Zgłoszeniu do Loterii i na który została wygrana Nagroda.

13.12.2. wraz z poprawnie i kompletnie wypełnionym Oświadczeniem 2 stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu.

Termin 7 dni oznacza czas, w jakim dokumenty są nadane (liczy się data stempla pocztowego) do Organizatora na adres:

Kropka Bordo Sp. z o.o., ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa z dopiskiem „Baw się z Milk Burgerem”.

Wszystkie dokumenty wskazane powyżej należy nadać przesyłką pocztową poleconą w opcji PRIORYTET lub przesyłką kurierską.

Termin wpłynięcia dokumentów potwierdzających prawo do Nagrody głównej oraz do Nagród tygodnia przyznanych w losowaniu dodatkowym zgodnie z zapisami pkt 13.9. upływa z dniem 30.11.2020 r.

13.13. W przypadku braku potwierdzenia prawa do Nagrody głównej, Nagroda przechodzi na zwycięzcę rezerwowego i proces powiadamiania i potwierdzania prawa do nagrody odbywa się na wyżej opisanych zasadach. Termin potwierdzenia prawa do nagrody (termin wpłynięcia dokumentów) dla zwycięzcy rezerwowego upływa z dniem 28.12.2020 r.

14. Miejsce, sposób i termin wydawania nagród w Loterii.

- 14.1. Nagrody w Loterii wydawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
- 14.2. Nagrody dnia, Nagrody tygodnia i Nagrody główne są wydawane w terminie do 10 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania przez Organizatora kompletnych dokumentów potwierdzających prawo do Nagrody wskazanych w pkt 13.10. i 13.11. i 13.12. oraz po przeprowadzeniu ich pozytywnej weryfikacji tj. potwierdzeniu oryginalności Dowodu Zakupu oraz zgodności ze zwycięskim Zgłoszeniem i zapisami Regulaminu.
- 14.3. Nagrody dnia wysyłane są na adres mailowy podany przez zwycięzcę w Oświadczeniu 1 i musi on być zgodny z adresem podanym w Zgłoszeniu do Loterii z zastrzeżeniem zapisu pkt 14.6.
- 14.4. Nagrody tygodnia i Nagrody główne wysyłane są do zwycięzców przesyłką kurierską na adres Oświadczeniu 2. Dane podane w Oświadczeniu muszą być zgodne z danymi podanymi w Zgłoszeniu do Loterii z zastrzeżeniem zapisu pkt 14.6.
- 14.5. Zwycięzcom Nagród nie przysługuje prawo zamiany wygranej Nagrody na jakiegokolwiek inne nagrody czy ekwiwalent pieniężny ani prawo cesji prawa do Nagrody na osoby trzecie.
- 14.6. Zwycięzcy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie Organizatora oraz podać nowe dane osobowe najpóźniej na jeden tydzień przed upływem terminu wydania Nagród.
- 14.7. Nagrody przepadają w następujących sytuacjach:
 - 14.7.1. W przypadku odstąpienia zwycięzcy od Nagrody, o czym informuje Organizatora pisemnie w terminie podanym w pkt 13.10. i 13.12.,
 - 14.7.2. w przypadku nieprzesłania przez Zwycięzcę dokumentów wskazanych w pkt 13.10,13,11. i 13.12. powyżej lub niedotrzymania terminu ich przesłania,
 - 14.7.3. w przypadku przesłania niepoprawnego Dowodu Zakupu, tj. niespełniającego zasad określonym Regulaminem lub noszącego znamiona podrabiania,
 - 14.7.4. w przypadku przesłania Dowodu Zakupu zniszczonego, nieczytelnego lub w inny sposób uniemożliwiającego sprawdzenie danych podanych w Zgłoszeniu,
 - 14.7.5. w przypadku podania przez Zwycięzcę błędnego adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego, adresu pocztowego, co uniemożliwi kontakt ze Zwycięzcą lub dostarczenie Nagrody,
 - 14.7.6. w przypadku podania w ramach Zgłoszenia lub Oświadczenia 1 lub 2 Zwycięzcy nieprawdziwych danych, w tym w szczególności nieprawdziwych danych osobowych;
 - 14.7.7. w przypadku nieodebrania przez Zwycięzcę Nagrody lub odmowy odebrania Nagrody; w przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w trakcie trwania Loterii
 - 14.7.8. w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu.
- 14.8. Ostateczny termin wydania Nagród w Loterii upływa w dniu 07.01.2021 r.
- 14.9. Nagrody niewydane w Loterii pozostają w dyspozycji Organizatora.

15. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 15.1. Uczestnicy Loterii mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Loterii i jej wyników od dnia 17.08.2020 r., nie później jednak niż do 30 dni od daty upływu terminu wydania Nagród, tj. do dnia 06.02.2021 r. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 02.01.2020 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazywać nazwę „Baw się z Milk Burgerem” oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
- 15.2. O dochoowaniu terminu wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania wiadomości email. Reklamacje przesłane z datą stempla lub datą nadania wiadomości email późniejszą niż 06.02.2021 r. nie są uwzględniane. Komisja nie uwzględnia reklamacji, które są jej doręczone po dniu 10.02.2021 r., mimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego lub datą nadania wiadomości email.
- 15.3. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej, listem poleconym na adres Kropka Bordo sp. z o.o., ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa lub emailem na adres loteriaeti@kropkabordo.pl z dopiskiem/tytułem e-maila „Baw się z Milk Burgerem”. Ponadto

uwagi i zapytania dotyczące przebiegu Loterii mogą być kierowane pocztą elektroniczną na adres: loteriaeti@kropkabordo.pl.

- 15.4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Loterii wynosi 5 dni roboczych od daty jej otrzymania. Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego uczestnikom przysługuje prawo dochodzenia dalszych roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 15.5. Zawiadomienia o wyniku reklamacji są przesyłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji w terminie 2 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

16. Terminy przedawnienia roszczeń

- 16.1. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 16.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

17. Dane osobowe

- 17.1. Dokonując Zgłoszenia do Loterii, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podawanych w Loterii dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii „Baw się z Milk Burgerem”.
- 17.2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że:
Dane osobowe w Loterii przetwarzane są zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000).
- 17.3. Administratorami danych osobowych w Loterii są następujące organizacje:
 - 17.3.1. Eti European Food Industries S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-676), przy ul. Postępu 18 B, KRS: 0000721595 – Współadministrator Pierwszy;
 - 17.3.2. ETI European Food Industries Societate Pe Actiuni, z siedzibą w Ghercesti (207280), Aviatorilor 10, Rumunia, wpisana do Rejestru Handlowego Sądu Okręgowego w Dolj pod numerem J16 / 1372 / 2013 – Współadministrator Drugi (zwane łącznie „Administratorami”).
- 17.4. Za realizację uprawnień i obowiązków związanych z ochroną danych osobowych Uczestników Loterii odpowiada Współadministrator Pierwszy – Eti European Industries S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.
- 17.5. Dane osobowe Uczestnika podawane w Loterii będą przetwarzane:
 - 17.5.1. dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii, w tym w szczególności umożliwienia udziału w Loterii, weryfikacji poprawności Zgłoszenia, przeprowadzenia losowania i przyznania Nagród, a w wypadku zwycięstwa Uczestnika - informowania o zwycięstwie, weryfikacji spełnienia przez Zwycięzcę Nagród wymogów regulaminu Loterii oraz wydania Nagrody (podstawa przetwarzania: niezbędność do zawarcia i wykonania umowy z Uczestnikiem o udział w Loterii na warunkach określonych regulaminem Loterii - art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 17.5.2. dla celów rozpatrywania reklamacji i dla celów związanych z ustalaniem i dochodzeniem roszczeń wynikających z Loterii i obroną przed roszczeniami (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratorów - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 17.5.3. jeśli Uczestnik zostanie Zwycięzcą Nagrody - dla celów wystawiania zaświadczeń o wygranej oraz dla celów wykonania obowiązków sprawozdawczych (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych przewidzianych przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 847 ze zm.) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO); - dla celów wykonania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z organizacją Loterii (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych przewidzianych przepisami prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - 17.5.4. Odbiorcami podawanych danych osobowych mogą być osoby i podmioty współpracujące z administratorem przy organizacji Loterii. Przekazanie danych odbywa się na podstawie umowy pisemnej o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, która określa zakres i cel przetwarzania danych.
 - 17.5.5. Administrator Pierwszy w oparciu o umowę pisemną o przetwarzaniu danych udostępnia dane Uczestników Loterii firmie Kropka Bordo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-909, ul. Św. Bonifacego 150 na potrzeby przeprowadzenia Loterii w tym również w celu wypełnienia obowiązków wskazanych w pkt. 17.5.1., 17.5.2. i 17.5.3.

- 17.5.6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Loterii (w tym także postępowań reklamacyjnych). Ponadto, w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń. Niezależnie, w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorach, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji lub wypełnianie względem Uczestnika lub Zwycięzcy Nagrody obowiązków z nich wynikających.
- 17.5.7. Uczestnik ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest realizacja przez administratora jego prawnie uzasadnionych interesów oraz prawo żądania przeniesienia danych, jeśli podstawą przetwarzania jest niezbędność dla wykonania umowy. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem Pierwszym Eti European Industries S.A Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie na adres e-mail: eti.polska.rodo@etigida.com.tr lub pisząc listownie na adres ETI European Food Industries Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
- 17.6. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 17.7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym udziału w Loterii, przyznania i wydania Nagrody zwycięzcy Nagrody lub odpowiednio uzyskania przez zwycięzcę Nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub zwycięzcy Nagrody; Uczestnik jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie wyłączenie Uczestnika z udziału w Loterii, w tym pozbawienie prawa do Nagrody.
- 17.8. Dane osobowe w Loterii nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- 17.9. Dane osobowe w Loterii nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa.

18. Postanowienia końcowe

- 18.1. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora w dniach 17.08.2020 r. do dnia 20.02.2021 r. w godz. 10.00 – 17.00 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni wolnych i świąt, oraz na stronie <https://etibonus.com/pl/>
- 18.2. Informacje dotyczące Loterii w tym wysyłki Nagród są udzielane pocztą elektroniczną po przesłaniu zapytania na adres poczty elektronicznej Organizatora loteriaeti@kropkabordo.pl.
- 18.3. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej zgodnie z art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 847 ze zm.).
- 18.4. Na materiałach promocyjnych prezentowany jest wyciąg z regulaminu określający zasady udziału w Loterii.

**OŚWIADCZENIE ZWYCIĘZCY NAGRODY DNIA
Loterii promocyjnej „Baw się z Milk Burgerem”**

a) Imię i nazwisko:

.....

b) Adres zamieszkania (do wysyłki Nagrody na terytorium Polski):

ulica, numer/mieszkanie:

.....

.....

kod pocztowy:

miejscowość:

c) adres e-mail podany na stronie www podczas rejestracji:

.....

d) numer telefonu komórkowego podany na stronie www podczas rejestracji:

.....

- Oświadczam, że regulamin Loterii „Baw się z Milk Burgerem” jest mi znany i akceptuję jego treść.
- Oświadczam, że spełniam warunki przewidziane w pkt 8 regulaminu Loterii „Baw się z Milk Burgerem”.
- Oświadczam, że podane przeze mnie dane i złożone oświadczenie są prawdziwe i ponoszę wobec Kropka Bordo Sp. z o. o. ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa z tego tytułu pełną odpowiedzialność.
(*należy zaznaczyć wszystkie powyższe pola wyboru*)

Miejscowość: Data:

Czytelny, własnoręczny podpis:

Załącznik nr 2 do regulaminu loterii promocyjnej „Baw się z Milk Burgerem”
OŚWIADCZENIE ZWYCIĘZCY NAGRODY TYGODNIA I NAGRODY GŁÓWNEJ
Loterii promocyjnej „Baw się z Milk Burgerem”.

Jestem zwycięzcą Nagrody tygodnia/głównej*

a) Imię i nazwisko:

.....

b) Adres zamieszkania (do wysyłki Nagrody na terytorium Polski):

ulica, numer/mieszkanie:

.....

.....

kod pocztowy: miejscowość:

c) adres e-mail podany na stronie www podczas rejestracji:

.....

d) numer telefonu komórkowego podany na stronie www podczas rejestracji:

.....

- Oświadczam, że regulamin Loterii „Baw się z Milk Burgerem” jest mi znany i akceptuję jego treść.
- Oświadczam, że spełniam warunki przewidziane w pkt 8 regulaminu Loterii „Baw się z Milk Burgerem”.
- Oświadczam, że podane przeze mnie dane i złożone oświadczenie są prawdziwe i ponoszę wobec Kropka Bordo Sp. z o. o. ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa z tego tytułu pełną odpowiedzialność.
(*należy zaznaczyć wszystkie powyższe pola wyboru*)

Miejscowość: Data:

Czytelny, własnoręczny podpis:

*skreślić niepotrzebne